

## **7 highlights uit productiviteitskring #1**

Dit zijn de highlights die door jullie, 200 deelnemers verdeeld over het hele land, werden herkend en aangevuld. Misschien goed om hier nog even bij stil te staan:

### **Half procent verbeteren is toch haalbaar?**

Wanneer je op meerdere processen een half procent verbetert, is de totale verbetering enorm. Vaak kun je dit al met kleine stapjes bereiken.

### **Kies je concurrentiepositie**

Bepaal voor je bedrijf welke concurrentie positie je in wilt nemen: Operationele uitmuntendheid, waarbij je klant bijvoorbeeld zelf een deel van het werk doet, klantintimiteit waarbij je je klant ontzorgt of productleiderschap, waarbij je vooral investeert in het product of de dienst die je biedt.

### **Afscheid nemen van oude klanten biedt ruimte voor nieuwe**

De kampioen samenwerken kiest niet alleen de klanten die bij hem passen, maar neemt soms zelfs afscheid van bepaalde klanten. We horen van jullie terug dat dit oplucht en ruimte geeft. Vergeet niet om samen met je klant te bespreken hoe de samenwerking verloopt en stuur bij.

### **Vastleggen geeft rust**

Een documentalist op de engineeringafdeling die consequent nieuwe inzichten en wijzigingen vastlegt, zorgt voor rust en het borgen van verbeteringen in je product, zodat deze niet alleen op projectniveau worden vastgelegd.

### **Blijf op de hoogte van handige hulpmiddelen**

Neem regelmatig de tijd om met elkaar mee te kijken hoe je met software pakketten omgaat. Je kunt veel tijd besparen door opties en handigheidjes te benutten. Je kunt ook een super user aanwijzen die vanuit de leverancier de updates met de andere deelt.

### **Bereid de aanschaf van software goed voor**

Als je overweegt om nieuwe software aan te schaffen, schrijf dan je verwachtingen, eisen en wensen, zo nauwkeurig op. Bijvoorbeeld in de vorm van de formulieren die je er uit wilt krijgen.

### **Stoppen is ook een optie**

Je zou niet de eerste zijn die besluit te stoppen met de overstap naar een software pakket. Voorkom dat je vastzit aan verplichte licenties en consultancy uren nadat je gestopt bent door goede afspraken te maken met je leverancier en overweeg no cure no pay.